

# Kommungemensam biblioteksenkät 2016

## Frölunda bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

## **Frekvenstabell**

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Bemötande</b>					
<b>F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?</b>					
Medelvärde	8.4	277	8.3	8.6	10.0
1-4	3%	9	5%	1%	0%
5-7	23%	64	26%	18%	0%
8-10	74%	204	69%	81%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	8	2%	4%	0%
<b>F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?</b>					
Medelvärde	8.8	267	8.7	8.9	10.0
1-4	2%	6	2%	2%	0%
5-7	17%	46	20%	13%	0%
8-10	81%	215	78%	85%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	17	4%	10%	0%
<b>F3 hur personalen bemöter dig som besökare?</b>					
Medelvärde	8.6	272	8.4	8.8	10.0
1-4	3%	8	4%	2%	0%
5-7	20%	55	24%	14%	0%
8-10	77%	209	73%	84%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	12	3%	7%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Service/ vägledning</b>					
<b>F4 hur snabbt du får hjälp?</b>					
Medelvärde	8.3	264	8.3	8.4	8.0
1-4	4%	11	5%	3%	0%
5-7	23%	60	25%	18%	50%
8-10	73%	193	70%	79%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	20	7%	8%	0%
<b>F5 den hjälp du fick?</b>					
Medelvärde	8.8	268	8.8	8.8	7.5
1-4	3%	7	3%	2%	0%
5-7	14%	38	15%	12%	50%
8-10	83%	223	82%	86%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	14	5%	6%	0%
<b>F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?</b>					
Medelvärde	8.6	149	8.6	8.5	8.5
1-4	5%	7	6%	3%	0%
5-7	17%	25	13%	20%	50%
8-10	79%	117	80%	77%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	47%	130	51%	41%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Service/ vägledning</b>					
<b>F7 personalens tips om film, musik, litteratur?</b>					
Medelvärde	8.2	123	8.2	8.1	8.0
1-4	6%	7	6%	6%	0%
5-7	28%	34	21%	35%	50%
8-10	67%	82	74%	59%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	56%	158	60%	53%	0%
<b>Öppettider</b>					
<b>F8 antalet öppettimmar på vardagar?</b>					
Medelvärde	8.2	263	8.4	8.0	8.5
1-4	7%	18	6%	9%	0%
5-7	18%	48	17%	19%	50%
8-10	75%	197	77%	72%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	22	4%	13%	0%
<b>F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?</b>					
Medelvärde	7.9	256	8.0	7.8	10.0
1-4	11%	27	10%	11%	0%
5-7	19%	49	20%	18%	0%
8-10	70%	180	70%	70%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	10%	28	6%	15%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Öppettider</b>					
<b>F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?</b>					
Medelvärde	8.1	260	8.2	8.0	9.0
1-4	8%	22	8%	9%	0%
5-7	18%	48	18%	21%	0%
8-10	73%	190	74%	70%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	25	6%	13%	0%
<b>F11 öppettiderna på veckosluten?</b>					
Medelvärde	7.4	248	7.4	7.4	10.0
1-4	15%	36	16%	13%	0%
5-7	26%	64	24%	29%	0%
8-10	60%	148	60%	58%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	13%	36	13%	13%	0%
<b>F12 öppettiderna på sommaren?</b>					
Medelvärde	7.0	220	7.0	6.8	8.0
1-4	20%	43	20%	19%	0%
5-7	30%	67	26%	39%	50%
8-10	50%	110	54%	43%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	23%	64	23%	23%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Delaktighet/ påverkan</b>					
<b>F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?</b>					
Medelvärde	6.3	100	6.4	6.2	5.5
1-4	24%	24	29%	16%	50%
5-7	42%	42	31%	59%	0%
8-10	34%	34	40%	24%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	64%	181	66%	64%	0%
<b>F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?</b>					
Medelvärde	6.3	78	6.2	6.4	4.5
1-4	24%	19	28%	21%	50%
5-7	41%	32	35%	48%	0%
8-10	35%	27	38%	30%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	72%	200	77%	67%	0%
<b>F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?</b>					
Medelvärde	7.4	133	7.4	7.5	4.0
1-4	13%	17	11%	14%	50%
5-7	29%	39	30%	26%	50%
8-10	58%	77	58%	60%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	52%	145	54%	50%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Delaktighet/ påverkan</b>					
<b>F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?</b>					
Medelvärde	7.7	104	7.4	8.1	10.0
1-4	13%	14	18%	9%	0%
5-7	25%	26	23%	26%	0%
8-10	62%	64	60%	65%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	62%	173	66%	57%	50%
<b>Lokalerna</b>					
<b>F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?</b>					
Medelvärde	8.3	277	8.2	8.2	9.5
1-4	4%	11	5%	2%	0%
5-7	21%	58	19%	25%	0%
8-10	75%	208	76%	73%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	1%	4	1%	2%	0%
<b>F18 våra läsplatser?</b>					
Medelvärde	8.1	255	8.1	8.0	9.0
1-4	7%	18	8%	6%	0%
5-7	22%	56	20%	26%	0%
8-10	71%	181	72%	68%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	10%	27	12%	6%	0%



Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Lokalerna</b>					
<b>F19 ljudnivån?</b>					
Medelvärde	7.7	273	8.0	7.1	8.0
1-4	12%	33	9%	18%	0%
5-7	26%	70	21%	33%	50%
8-10	62%	170	70%	49%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	10	5%	2%	0%
<b>F20 belysningen?</b>					
Medelvärde	8.4	264	8.4	8.4	7.0
1-4	3%	9	3%	3%	50%
5-7	19%	49	17%	22%	0%
8-10	78%	206	80%	74%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	18	8%	4%	0%
<b>F21 den tekniska utrustningen?</b>					
Medelvärde	8.1	197	8.2	7.7	10.0
1-4	6%	12	5%	8%	0%
5-7	25%	49	24%	29%	0%
8-10	69%	136	71%	63%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	30%	84	31%	29%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Lokalerna</b>					
<b>F22 tryggheten?</b>					
Medelvärde	8.8	248	8.9	8.6	10.0
1-4	3%	7	3%	2%	0%
5-7	13%	31	8%	18%	0%
8-10	85%	210	89%	80%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	11%	32	13%	8%	50%
<b>F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?</b>					
Medelvärde	8.3	105	8.2	8.3	8.5
1-4	3%	3	5%	0%	0%
5-7	28%	29	26%	28%	50%
8-10	70%	73	69%	72%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	63%	176	65%	61%	0%
<b>F24 hur trivsamma lokalerna är?</b>					
Medelvärde	8.0	274	8.0	8.0	8.0
1-4	5%	14	5%	6%	0%
5-7	30%	81	30%	28%	50%
8-10	65%	179	65%	66%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	6	2%	2%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Information</b>					
<b>F25 med informationen om öppettider?</b>					
Medelvärde	8.6	248	8.7	8.3	8.5
1-4	3%	7	3%	2%	0%
5-7	20%	49	18%	23%	50%
8-10	77%	192	79%	75%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	12%	34	10%	15%	0%
<b>F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?</b>					
Medelvärde	8.0	214	8.2	7.6	8.5
1-4	7%	15	7%	8%	0%
5-7	26%	56	21%	38%	50%
8-10	67%	143	73%	54%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	24%	67	21%	29%	0%
<b>F27 med informationen om nya inköp?</b>					
Medelvärde	6.7	148	6.6	6.5	8.5
1-4	23%	34	25%	22%	0%
5-7	35%	52	31%	44%	50%
8-10	42%	62	44%	35%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	48%	134	50%	46%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Information</b>					
<b>F28 med informationen om det digitala biblioteket?</b>					
Medelvärde	6.7	130	6.8	6.3	9.0
1-4	20%	26	22%	20%	0%
5-7	37%	48	30%	51%	0%
8-10	43%	56	48%	29%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	54%	151	58%	50%	0%
<b>F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?</b>					
Medelvärde	7.4	167	7.5	7.0	8.5
1-4	13%	22	11%	18%	0%
5-7	34%	57	34%	34%	50%
8-10	53%	88	55%	48%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	41%	114	42%	40%	0%
<b>Utbud</b>					
<b>F30 litteratur?</b>					
Medelvärde	8.0	259	8.1	7.9	9.0
1-4	3%	9	4%	3%	0%
5-7	31%	80	30%	33%	0%
8-10	66%	170	66%	64%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	22	6%	11%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Utbud</b>					
<b>F31 tidningar?</b>					
Medelvärde	8.0	193	8.5	7.2	10.0
1-4	8%	15	3%	15%	0%
5-7	24%	47	22%	29%	0%
8-10	68%	131	75%	56%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	31%	88	33%	29%	0%
<b>F32 musik?</b>					
Medelvärde	7.4	115	8.1	6.5	10.0
1-4	12%	14	5%	21%	0%
5-7	35%	40	33%	40%	0%
8-10	53%	61	61%	40%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	59%	166	67%	49%	0%
<b>F33 film?</b>					
Medelvärde	7.5	137	7.8	7.0	10.0
1-4	11%	15	7%	18%	0%
5-7	31%	43	30%	36%	0%
8-10	58%	79	63%	46%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	51%	144	56%	45%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Utbud</b>					
<b>F34 spel?</b>					
Medelvärde	7.3	70	7.6	6.7	10.0
1-4	17%	12	13%	24%	0%
5-7	29%	20	32%	29%	0%
8-10	54%	38	55%	47%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	75%	211	82%	67%	0%
<b>F35 arrangemang?</b>					
Medelvärde	7.6	128	7.8	7.2	7.0
1-4	11%	14	8%	16%	50%
5-7	34%	44	35%	37%	0%
8-10	55%	70	57%	47%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	54%	150	53%	58%	0%
<b>F36 databaser?</b>					
Medelvärde	7.5	110	7.8	7.0	7.0
1-4	15%	17	9%	23%	50%
5-7	28%	31	33%	26%	0%
8-10	56%	62	59%	51%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	61%	171	66%	54%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Biblioteket i sin helhet</b>					
<b>F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?</b>					
Medelvärde	8.4	283	8.4	8.2	10.0
1-4	2%	6	2%	3%	0%
5-7	22%	63	22%	23%	0%
8-10	76%	214	76%	75%	100%
<b>F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?</b>					
Medelvärde	8.2	283	8.2	8.1	10.0
1-4	3%	9	2%	5%	0%
5-7	26%	74	26%	26%	0%
8-10	71%	200	71%	69%	100%
<b>F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?</b>					
Medelvärde	7.5	280	7.4	7.5	9.0
1-4	5%	15	6%	5%	0%
5-7	41%	116	44%	39%	0%
8-10	53%	149	50%	56%	100%

## Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?</b>					
Ja	43%	124	43%	44%	50%
Nej	54%	155	54%	54%	50%
Ej svar	3%	8	3%	2%	0%
<i>Bas</i>		287	176	104	2
<b>F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?</b>					
Ja	27%	77	27%	26%	50%
Nej	71%	203	70%	72%	50%
Ej svar	2%	7	2%	2%	0%
<i>Bas</i>		287	176	104	2



## Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?</b>					
Angereds bibliotek	0%	1	1%	0%	0%
Hammarkullens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Hjällbo bibliotek	1%	2	1%	0%	0%
Gameledens bibliotek	0%	1	1%	0%	0%
Kortedala bibliotek	0%	1	1%	0%	0%
Bergsjöns bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Örgryte/Härlanda bibliotek	2%	6	2%	2%	50%
Guldhedens bibliotek	2%	5	2%	1%	0%
Linnéstadens bibliotek	12%	34	14%	10%	0%
Majornas bibliotek	17%	48	17%	17%	0%
Högsbo bibliotek	36%	102	37%	35%	50%
Frölunda bibliotek	12%	35	15%	7%	50%
Askims bibliotek	12%	35	13%	12%	50%
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	1	1%	0%	0%
Torslanda bibliotek	0%	1	0%	0%	50%
Trulsegårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Biskopsgårdens bibliotek	1%	3	1%	1%	0%
Lundby bibliotek	2%	7	1%	5%	0%
Kyrkbyns bibliotek	1%	2	1%	1%	0%
Backa bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Kärra bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Älvstrandens bibliotek	2%	7	2%	4%	0%
Stadsbiblioteket	62%	177	61%	64%	50%
Går inte till något annat bibliotek	14%	39	11%	16%	50%
Ej svar	3%	10	3%	4%	0%
<i>Bas</i>		<b>287</b>	<b>176</b>	<b>104</b>	<b>2</b>

## Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B1 Kön</b>					
Kvinna	61%	176	100%	0%	0%
Man	36%	104	0%	100%	0%
Annat	1%	2	0%	0%	100%
Ej svar	2%	5	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		287	176	104	2
<b>B2 Ålder</b>					
15 - 20 år	7%	19	6%	9%	0%
21 - 40 år	27%	78	26%	32%	0%
41 - 64 år	26%	75	30%	20%	50%
65 år eller äldre	38%	110	39%	39%	50%
Ej svar	2%	5	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		287	176	104	2

## Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B3 Språk i hemmet</b>					
Svenska	82%	236	84%	83%	100%
Annat språk	10%	30	11%	11%	0%
Ej svar	7%	21	5%	7%	0%
<i>Bas</i>		287	176	104	2
<b>B4 Födelseland</b>					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	74%	211	79%	67%	100%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	7%	19	6%	9%	0%
Utanför Sverige	18%	52	15%	24%	0%
Ej svar	2%	5	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		287	176	104	2

## Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?</b>					
Flera gånger per vecka	23%	66	20%	29%	0%
Någon gång per vecka	31%	88	32%	29%	100%
Någon gång i månaden	33%	96	38%	29%	0%
Någon gång per år	6%	18	6%	7%	0%
Det här är första gången	4%	12	3%	7%	0%
Ej svar	2%	7	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		287	176	104	2
<b>B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?</b>					
Flera gånger per vecka	6%	18	6%	7%	0%
Någon gång per vecka	13%	38	10%	19%	50%
Någon gång i månaden	28%	81	32%	23%	0%
Någon gång per år	29%	83	27%	35%	0%
Besöker inga andra bibliotek	21%	59	24%	14%	50%
Ej svar	3%	8	1%	2%	0%
<i>Bas</i>		287	176	104	2

## Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B7 Varför besöker du biblioteket? För att..</b>					
låna och/eller återlämna böcker	82%	235	89%	74%	50%
läsa tidningar/tidskrifter	33%	94	29%	41%	0%
studier	24%	68	23%	26%	0%
söka information	16%	47	17%	15%	50%
använda dator	17%	49	19%	15%	0%
besöka arrangemang/utställning	18%	51	24%	9%	0%
Annat	11%	33	11%	12%	50%
Ej svar	2%	6	0%	1%	0%
<i>Bas</i>		<i>287</i>	<i>176</i>	<i>104</i>	<i>2</i>
<b>B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster</b>					
Bibliotekets katalog	37%	107	39%	37%	0%
Omlån	41%	119	49%	31%	0%
Reservationer	35%	100	39%	31%	0%
Databaser	6%	17	7%	5%	0%
Chatt	0%	1	1%	0%	0%
Bibliotekens sociala media	6%	17	6%	6%	0%
Använder inte tjänsterna	33%	95	31%	38%	100%
Ej svar	7%	20	5%	7%	0%
<i>Bas</i>		<i>287</i>	<i>176</i>	<i>104</i>	<i>2</i>

## Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B9 Var bor du?</b>					
Angered	0%	0	0%	0%	0%
Centrum	2%	7	3%	2%	0%
Lundby	1%	3	1%	1%	0%
V:a Gbg	36%	103	38%	35%	0%
Örgryte-Härlanda	0%	0	0%	0%	0%
Askim-Frölunda-Högsbo	48%	139	48%	51%	50%
Majorna-Linné	4%	11	4%	4%	0%
N:a Hisingen	1%	3	0%	2%	50%
V:a Hisingen	0%	1	0%	1%	0%
Ö:a Gbg	1%	3	2%	0%	0%
Annan kommun	3%	10	3%	5%	0%
Ej svar	2%	7	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>287</i>	<i>176</i>	<i>104</i>	<i>2</i>